



The
Harbourview

環保報告 2024

以環保之責服務

目錄

01

引言

關於此報告	P.2
總經理的話	P.3-4
關於灣景國際	P.5-7
目標及計畫	P.8-9

02

環保表現

環保表現	P.10-11
能源消耗	P.12-18
煤氣	P.19-21
溫室氣體排放	P.22-27
水資源消耗	P.28-30
廢物管理	P.31-34

03

環保意識

員工參與	P.36
賓客參與	P.37-38

04

環保及社會責任

合作夥伴	P.39
環保訊息傳遞	P.40-41
環保承諾、約章、認證及獎項	P.42-44

05

願景

展望未來	P.45
鳴謝	P.46

06

參考資料

	P.47
--	------

關於此報告

灣景國際始終將環境責任視為核心價值。面對全球氣候挑戰加劇，我們深信守護地球刻不容緩。2024年，酒店進一步深化可持續發展戰略，積極響應《香港氣候行動藍圖2050》，通過系統性環保舉措降低運營碳足跡，為構建綠色香港貢獻力量。

我們把環保融入服務，致力為賓客提供兼具舒適與生態意識的旅居體驗，並透過創新服務設計啟發公眾參與可持續實踐，共同探索低碳生活方式的可能性。

自2015年首度發佈綠色報告以來，灣景國際持續以年度報告為鏡，透明化呈現環境績效、檢視進步軌跡並制定優化路徑。本年報告主要聚焦於能源轉型，並展現本酒店於實現可持續發展方面所獲得的進展。

環保款待

探索灣景國際完整的環保倡議與歷年綠色成果，歡迎訪問專屬網頁：<https://theharbourview.com.hk/tc/green>

你的意見

你的寶貴意見對本酒店持續改善環境表現至關重要，若對酒店環保實踐有任何建議，請隨時聯絡：

info@theharbourview.com.hk

總經理的話

香港中華基督教青年會灣景國際有限公司以前瞻性視野，推動酒店業的綠色轉型。作為具有社會使命的機構，我們將環境保護與永續發展提升至企業經營的戰略核心，突破傳統營運模式的框架。灣景國際以「綠色生活」為根本理念，將環保原則深度融入酒店管理體系與日常營運的每個環節。透過與香港教育大學建立的策略性合作夥伴關係，我們持續優化環境管理效能，從能源使用到廢棄物處理，從客房服務到餐飲供應，全方位打造符合永續原則的住宿體驗。



灣景國際以創新思維把握發展契機，不僅全面升級環保設施，更透過系統性培訓提升員工、供應商及賓客的環保意識。我們相信，真正的綠色轉型需要所有持份者的共同參與，因此特別設計了一系列互動式環保活動，讓永續理念自然融入每位賓客的旅居體驗中。

為了響應特區政府「香港都市節能藍圖2015-2025+」及「4Ts約章」的倡議，灣景國際早在2015年就制定了明確的節能目標。在第一個五年計劃（2016-2020年）期間，我們成功將能源與用水消耗各降低5%，這一成果給予我們極大信心。因此，我們進一步將目標延伸至八年期（2016-2023年），最終達成能耗與水耗降低8%的顯著成效。為實現這一目標，我們於2022年引進智能建築管理系統（BMS），透過即時監控與數據分析，精準調節空調系統運作，使酒店整體電力消耗有效降低。

總經理的話

在設備效能管理方面，灣景國際建立了嚴格的評估與優化機制。2022年，我們在天台完成安裝創新風力發電裝置，專門為風冷式無油磁浮製冷機組供電。這項投資不僅使機組運作能耗顯著降低，更同步減少碳排放量，實現經濟效益與環境保護的雙重價值。

在持續推進環保措施的道路，灣景國際於2024年進一步完善綠色設施，特別增設智能雨傘除水裝置及膠樽回收桶。這項創新舉措不僅提升賓客便利性，更標誌著我們將「減塑行動」正式納入酒店永續發展的核心目標體系。透過精準分類回收與資源循環利用，我們致力將一次性塑料使用量逐年遞減，讓環保實踐從細節處體現專業與用心。我們持續探索各項創新技術，確保每項環保項目都能發揮最大效益。

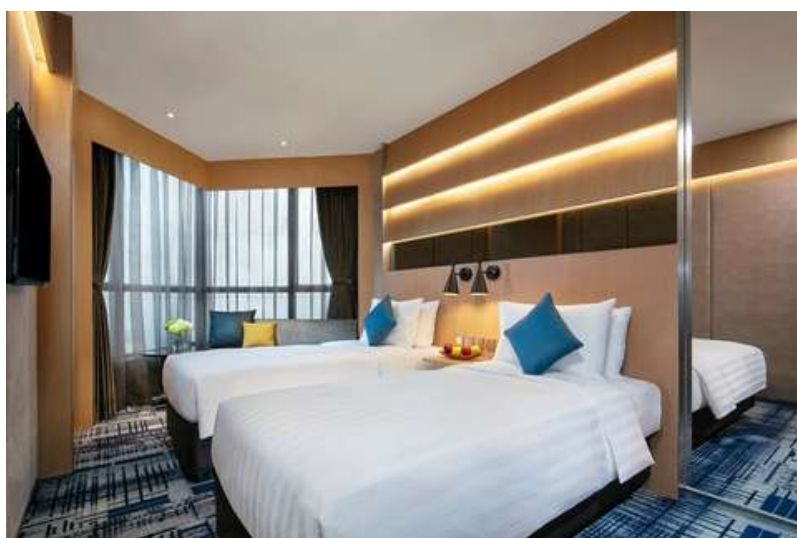
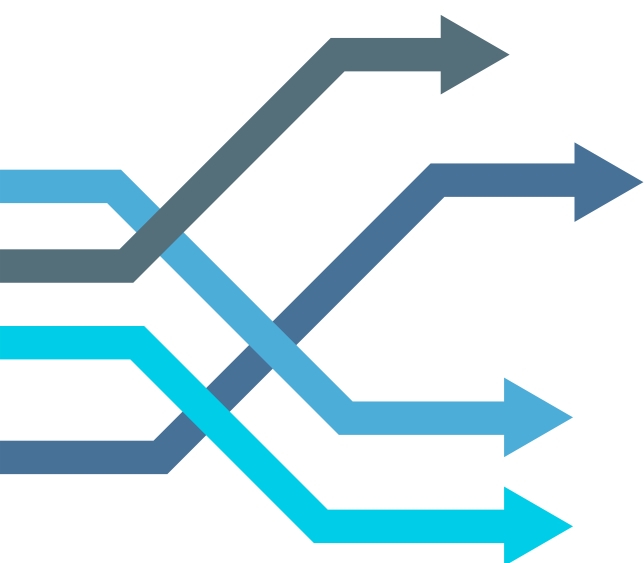
作為負責任的企業公民，灣景國際深知環境保護與社會責任密不可分。我們定期舉辦環保主題員工培訓，將綠色未來理念深植團隊文化；與社區合作開展環保教育活動，將綠色意識延伸至更廣泛的群體。這些努力獲得社會各界的高度認可，我們榮獲「香港環境卓越大獎」優異獎，更在「中銀香港企業低碳環保領先大獎2023」中一舉獲得三項殊榮，這些肯定既是對過往成績的認可，更是推動我們繼續前行的動力。

展望未來，灣景國際將以更堅定的步伐實踐《香港氣候行動藍圖2050》的願景。我們已繪製清晰的碳中和路線圖，從供應鏈管理到賓客參與，全方位推進減碳工作。灣景國際將持續以創新思維引領綠色轉型，在提供卓越服務的同時，為地球環境貢獻心力，與社會各界攜手共建更美好的永續未來。

關於灣景國際

灣景國際酒店設有320間客房，兩個餐飲場所以及完善的會議及活動場所。同時酒店內時尚家具與智能設備相映成趣，落地窗外維港天際線或都市霓虹盡收眼底。高速網絡與人性化辦公空間之外，更可品鑒環球佳餚。坐落會展核心區，商旅與度假需求皆能優雅滿足。

本酒店始終秉持「待客以誠」的服務理念，致力為全球賓客提供高品質的住宿、會議及活動策劃服務。我們以專業細緻的態度，為每位旅客打造難忘的旅居體驗。

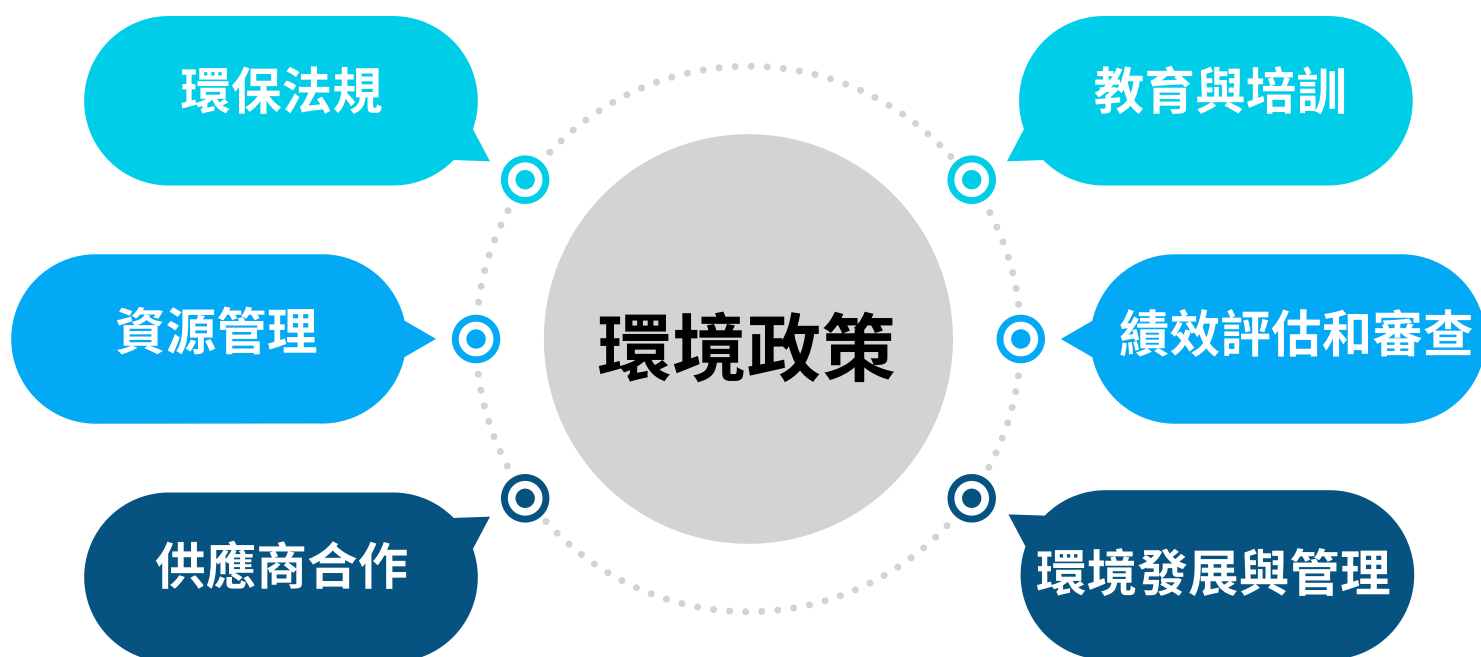


關於灣景國際-綠色經營策略及制度

灣景國際始終秉持環保使命，致力於以綠色理念服務賓客。自2015年起，我們與教育大學合作，制定並推行六項綠色政策，優化酒店的環境管理實踐。這些政策顯著提升了酒店的環保表現，並有效降低了碳足跡。

六項環保保護政策如下：

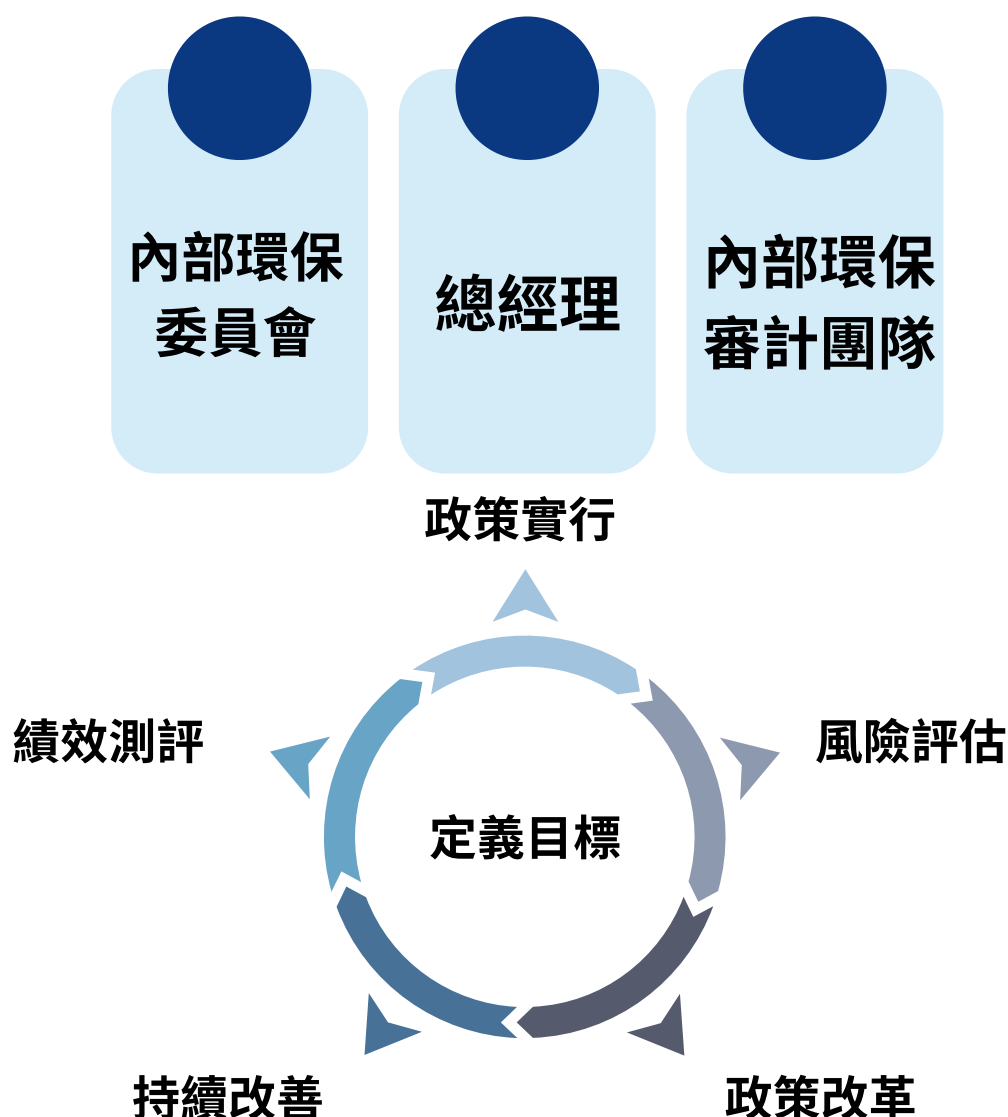
1. 嚴守環保法規要求，並以前瞻思維積極履行環境責任，為綠色未來承擔應盡義務。
2. 與供應商協作推行環保政策，降低對環境的影響
3. 優化資源使用效率，最大化減少消耗
4. 定期審核環保合規性，動態調整綠色未來目標
5. 將環境評估納入各階段開發與管理流程
6. 透過教育訓練提升全員環保素養及意識



關於灣景國際-綠色經營策略及制度

灣景國際持續與香港教育大學緊密合作，不斷優化六大環境政策體系。在總經理的直接領導下，酒店於2015年3月正式成立「內部環保委員會」，專責推動政策落實。

該委員會不僅負責制定全面的環保政策框架與短期目標，更提供專業環境管理建議，確保酒店營運全程貫徹環保理念。而且在2015年9月，酒店更進一步成立「內部環保審計團隊」，透過系統化追蹤環境績效指標，持續優化管理措施，提升綠色實踐成效。



目標及計劃

灣景國際酒店致力於降低環境影響，積極配合「香港都市節能藍圖2015-2025+」及「4Ts約章」，設定了六個核心環保目標，旨在支持香港未來五年的減排計劃，逐步降低碳排放量與碳強度，邁向碳中和目標。酒店同時承諾每年減少至少1%的溫室氣體（GHG）排放。

在2016年至2023年間，酒店已成功將能源和水資源消耗量分別減少8%，展現了持續推動可持續發展的決心與成效。基於這一成績，為響應《香港氣候行動藍圖2050》及2024年實施的《產品環境責任（修訂）條例》，酒店於既有五個目標基礎上，新增「減塑」作為核心目標之一。

2024年起，酒店將積極推動減塑行動，聚焦於減少塑膠使用及提升資源回收效率，進一步強化環保承諾，推動綠色營運。

目標及計劃

減少廢物產生及進行廢物回收

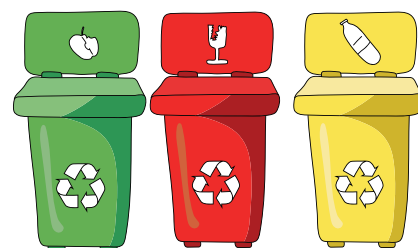
實施更有效的廢物管理計劃，推廣資源回收和避免一次性產品的使用。

持續優化廢物管理

推動廚餘生物分解及可生物降解包裝使用，減少塑膠及其他廢物對環境的影響。

減少溫室氣體排放

鼓勵員工及賓客選擇低碳出行方式，降低碳足跡。並採用可再生能源，減少對傳統能源的依賴。



減少各項設施的能源消耗

透過定期檢討設施運作及引入高效能設備，以降低能耗。

提升員工及賓客的環保意識

開展環保培訓及宣傳活動，鼓勵員工和賓客共同參與環保行動。

最大限度地減少污染

透過減少化學品的使用及推行可持續清潔方案降低對環境的影響。

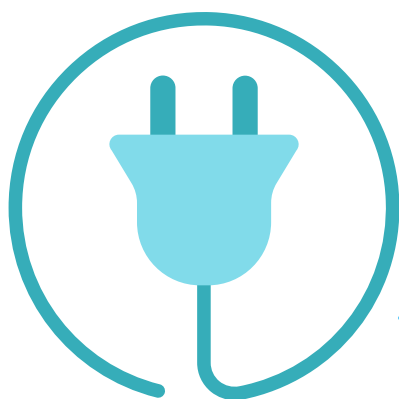




環保表現

環保表現

灣景國際將環境保護列為其一的核心發展策略，系統性推動綠色轉型。通過全面升級節能設備與智能化能源監控系統，顯著提升能源使用效率，實現碳排放量逐年遞減。同時，酒店定期舉辦環保培訓課程，深化員工保護環境意識。為確保環境承諾透明化，每年發布的《綠色發展報告》以「四大關鍵指標」量化評估永續成效。



能源消耗



水資源消耗

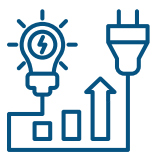


廢物管理

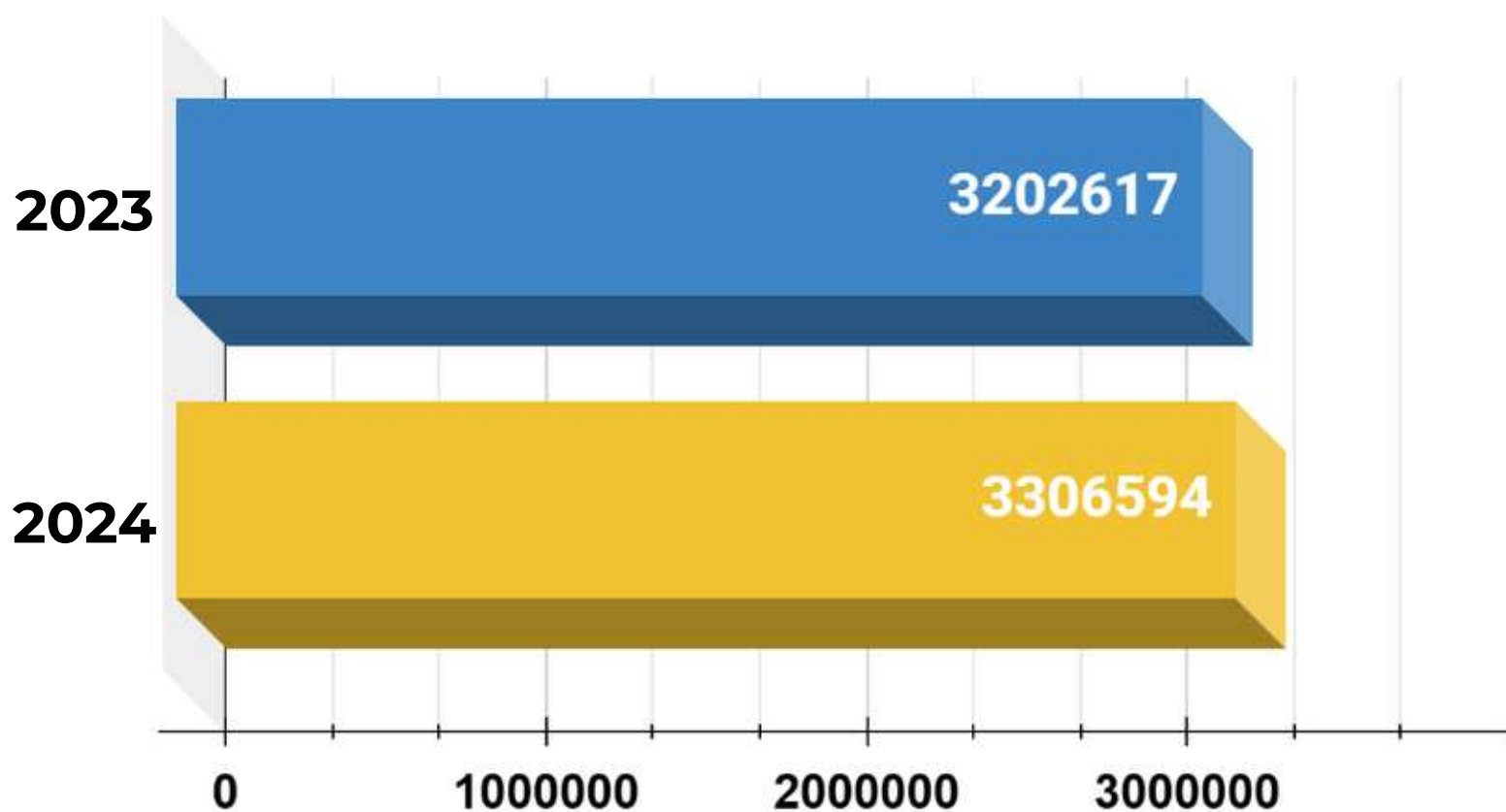


溫室氣體排放

能源消耗



2024年，我們的總用電量從2023年的3202617千瓦上升至3306594千瓦。原因是因為入住率和餐廳客人的上升，使用電量上升了3.25%。



能源消耗 - 節電措施



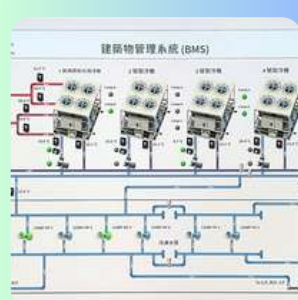
2018 發光二極體
(LED燈)



2014 太陽能板



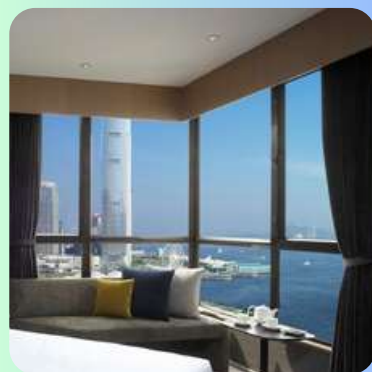
2019 隔熱油漆



2021 樓宇管理系統
(BMS)



2022 風力發電裝
置



2016及2022年更換
雙層玻璃

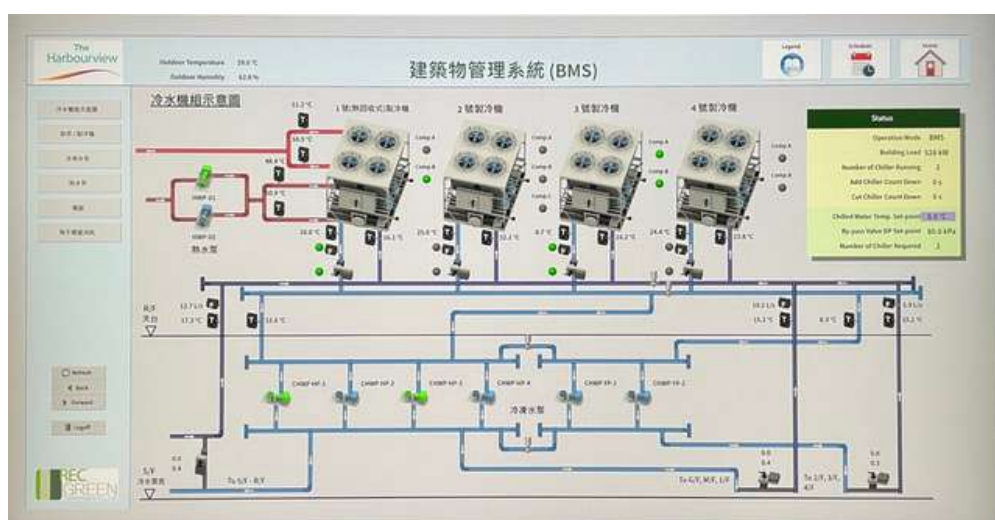


2023 灣景廳窗膜

能源消耗 - 節電措施



灣景國際於2021年11月導入基於人工智能的樓宇管理系統（BMS），用以監控與計算建築電氣設備的運行狀態。該系統旨在維持酒店內部舒適、安全的環境，並實現高效節能目標。為評估BMS的節能成效，現比較2023年與2024年第三季度（7月至9月）由BMS記錄的電力消耗數據。



	房間 總數	電力消耗 (KwU)	平均電力 消耗 (單位)		房間 總數	電力消耗 (KwU)	平均電力 消耗 (單位)
2023 七月	9903	296,786.58	29.97	2024 七月	9,846	298,688.18	30.34
2023 八月	9920	292,002.85	29.44	2024 八月	9,912	303,275.98	30.60
2023 九月	9411	259,460.51	27.57	2024 九月	9,343	294,053.15	31.47

能源使用 — 節電措施

「風冷式無油磁浮式製冷機」



自2021年6月起，灣景國際酒店將傳統螺桿式製冷機更換為先進的風冷式無油磁浮式製冷機組。該機組採用磁懸浮離心式壓縮機技術，利用磁懸浮軸承使壓縮機轉子懸浮運轉，消除機械摩擦和潤滑油需求，從而大幅提升運行效率並降低維護成本。

此製冷機配備直流變頻控制系統，能根據實際冷卻需求自動調節壓縮機轉速，實現無級調速與節能運行，有效減少能源消耗。風冷冷凝器結合蒸發冷卻技術，利用自然冷源降低冷凝溫度，延長免費冷卻運行時間，進一步提升系統能效。

無油設計避免了油污染風險，提升製冷系統的環保性能與穩定性。內置的智能監控系統實時調節運行參數，確保機組在不同負荷和環境條件下均能達到最佳節能效果。



能源消耗 - 節電措施 「清涼廚房」



自2021年起，灣景國際酒店啟動「清涼廚房」翻新項目，全面優化廚房佈局、設備及管理系統，重點改善通風和空調系統。傳統廚房在烹飪過程中會產生大量油煙和有害氣體，對員工健康構成威脅。通過升級高效油煙處理系統及增強通風效能，「清涼廚房」有效減少油煙和有害氣體排放，顯著提升廚房內空氣質素，為員工營造更健康舒適的工作環境。

此外，酒店將傳統明火爐灶全面更換為高效電磁爐，這不僅降低廚房溫度，減少員工中暑風險，也提升能源轉換效率，減少廢熱排放。配合優化的空調和抽排系統，「清涼廚房」成功降低廚房整體溫度，從而減少空調和排風系統的能源消耗。



能源使用 — 節電措施 「空調面板與空氣淨化器」



灣景國際酒店積極採用先進的空調面板與空氣淨化器系統，提升能源使用效率及室內空氣質素。透過智能空調面板，酒店能實時監控客房、大堂、餐廳及走廊的溫度和濕度，並根據實際需求自動調節空調運行，避免能源浪費。這些面板結合樓宇管理系統（BMS），可實現暖通空調系統的自動控制與優化，確保在不同區域維持舒適環境的同時，最大限度降低能源消耗。

此外，酒店在公共區域如樓道安裝空氣淨化器，持續提升空氣質量，過濾懸浮粒子及有害氣體，為賓客和員工創造更健康的空間。空氣淨化器配合空氣質量感測器，實時監控各樓層空氣狀況，並與空調系統協同運作，根據空氣質素自動調節通風強度，進一步提升節能效果。



能源消耗 - 綠化牆

灣景國際酒店於天台及地下大堂設置綠化牆，不僅為灣仔繁忙的都市環境注入一抹綠意，提升美觀，亦帶來多重環境效益。綠化牆上的植物能有效吸收空氣中的有害氣體，如甲醛、一氧化碳及揮發性有機化合物，充當天然空氣過濾器，顯著改善室內及周邊空氣質量。植物根部的微生物更進一步分解污染物，提升空氣淨化效果。

此外，綠化牆透過植物的蒸散作用釋放水蒸氣，有助調節室內濕度，防止空氣過於乾燥，提升賓客與員工的舒適度，減少呼吸道不適。綠化牆亦能有效吸收和散發熱量，減緩城市熱島效應，改善周邊微氣候，降低空氣溫度，從而提升整體環境質素。

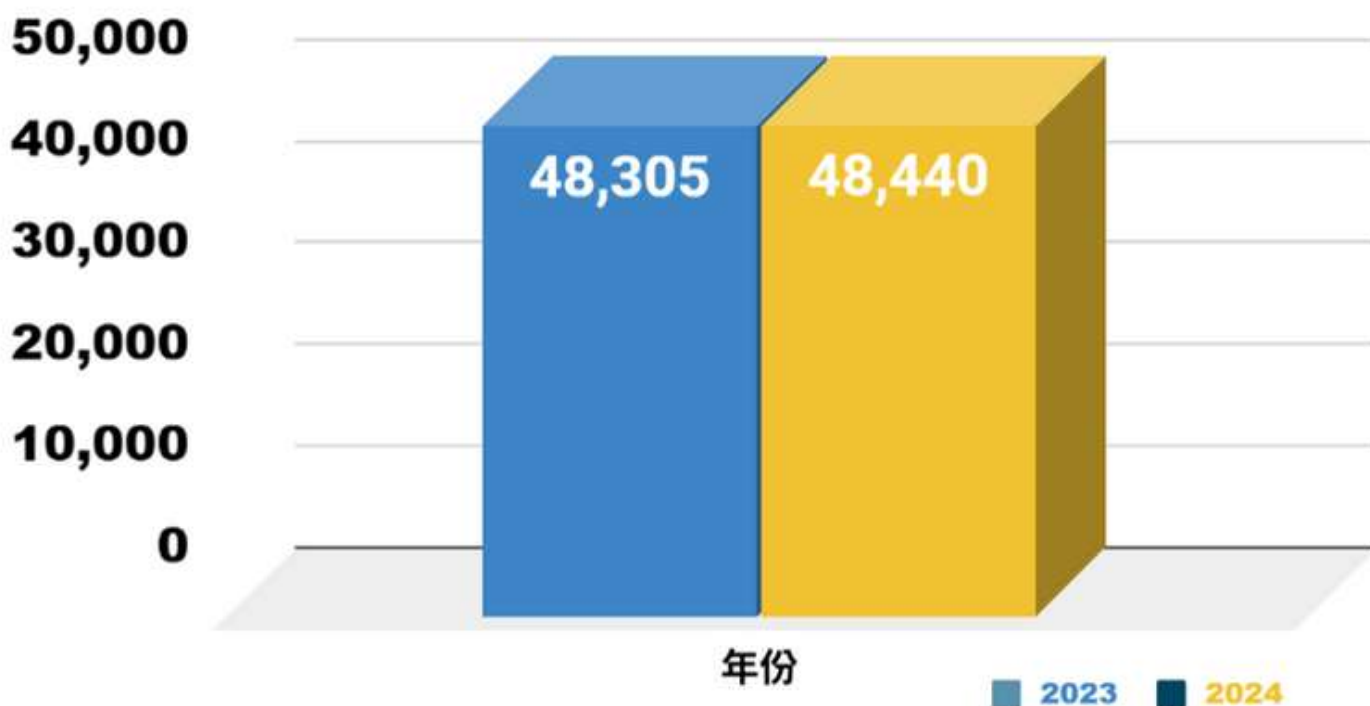


煤氣

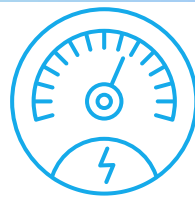


灣景國際的營運目前仍須依賴天然氣，尤其用於天台鍋爐及廚房設備。2024年，酒店天然氣總消耗量達48,440單位，較2023年的48,305單位增加135單位（增幅0.28%）。此增長主要反映香港旅遊業復甦帶動的住宿需求上升。

2023-2024年煤氣消耗量比較



能源使用 — 節氣措施 「熱回收系統」



自2016年起，灣景國際酒店在屋頂安裝了一套120噸多功能熱泵冷水機組，並於餐廳廚房配備熱回收洗碗機。這些設備能有效收集運行過程中產生的廢熱，將其回收利用於加熱用水，從而大幅減少煤氣的使用量。

熱回收系統通過回收廢熱，保持供水溫度穩定，減少對額外能源的需求，提高能源利用效率。這不僅降低了酒店的煤氣消耗，還減少了碳排放，提升整體環保效益。



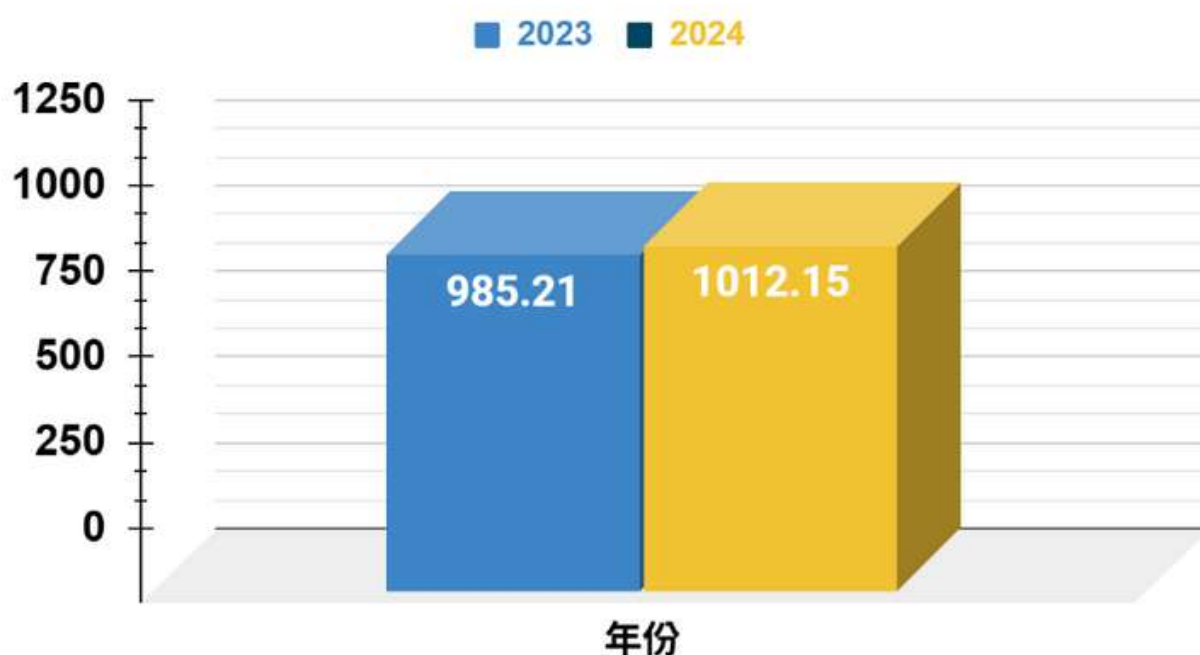
能源消耗指標



機電工程署制定的能源消耗指標，主要用以反映不同營運機構或建築類型（包括住宅、商業及運輸系統）的能耗水準與強度。此指標有助於掌握能源使用狀況，並促進企業間的節能減排成效比較。

能源利用指數計算如下: 年度能源消耗/室內樓面面積

能源消耗指標

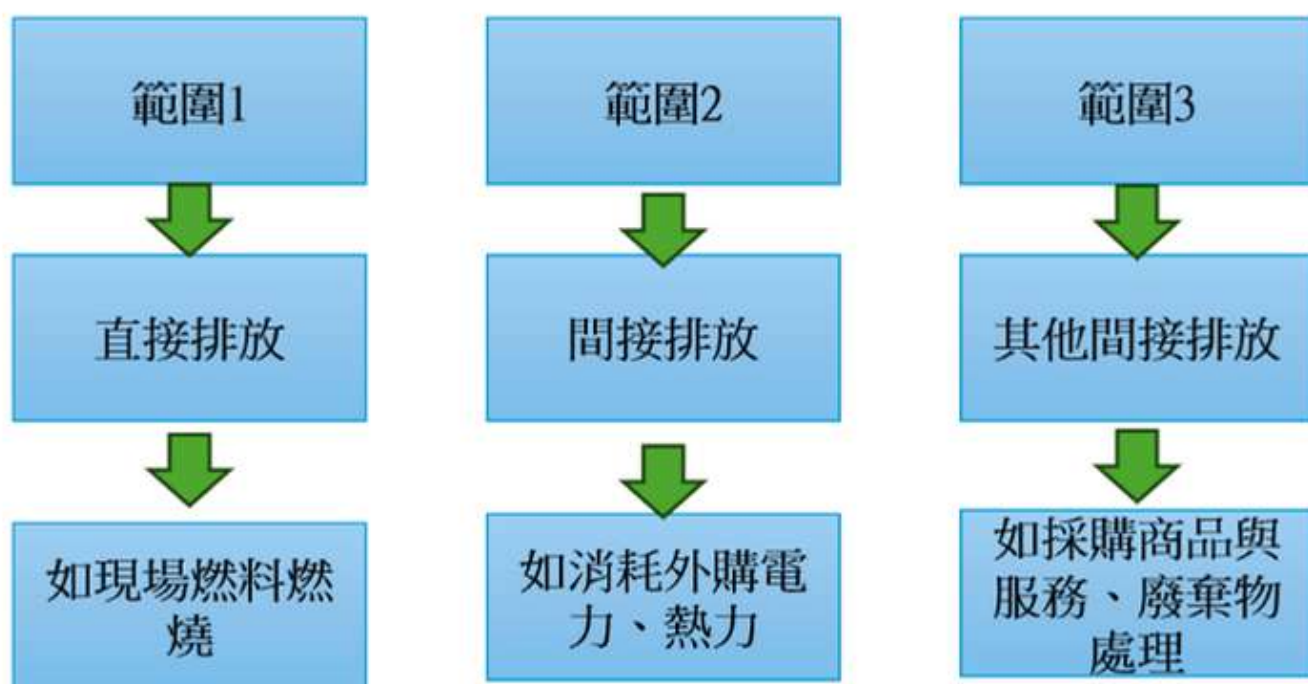


在2024年，本酒店的能源消耗指標為每平方米1012.15焦耳，相較2023年的每平方米985.21焦耳小幅上升2.73%。儘管略有增長，但這一數值仍顯著低於酒店業每平方米1793焦耳的平均水平。隨著經濟持續復蘇和訪港旅客數量回升，本酒店接待量相應增加，在此情況下能源利用效率仍維持在與去年相當的水平。未來我們將持續完善並落實各項節能措施，確保將能源消耗控制在行業領先的低位水平。

溫室氣體排放

減少溫室氣體排放是全球重點任務，灣景國際對此高度重視。本酒店以2015年為基準年，設定每兩年減少1%排放量的目標。為達成此目標，我們將採取以下措施：導入智能節能系統、優化供應鏈碳足跡，並推動低碳服務轉型。同時，酒店將進行年度碳審計，全面評估建築物各環節的碳排放量，持續審查並實施促進環境保護的具體方案。

根據香港機電工程署與環境保護署2010年發布的《香港建築物（商業、住宅或機構用途）溫室氣體排放及移除計算與報告指引》（2010年版），溫室氣體排放分為以下三個範圍：



溫室氣體排放



按範圍劃分的溫室氣體排放明細(以CO₂-e噸為單位):

	範圍1	範圍2	範圍3
2023	123.32	2302.45	25.80
2024	123.67	2376.36	25.46
%變化	+0.28%	+3.21%	-1.32%

透過年度碳審計，本酒店得以評估各類溫室氣體的排放量。然而，隨著旅遊業全面復甦，範圍二的能源消耗呈現顯著增長。詳細數據與分析，請參見本報告「能源消耗」部分：

2023和2024年碳排放

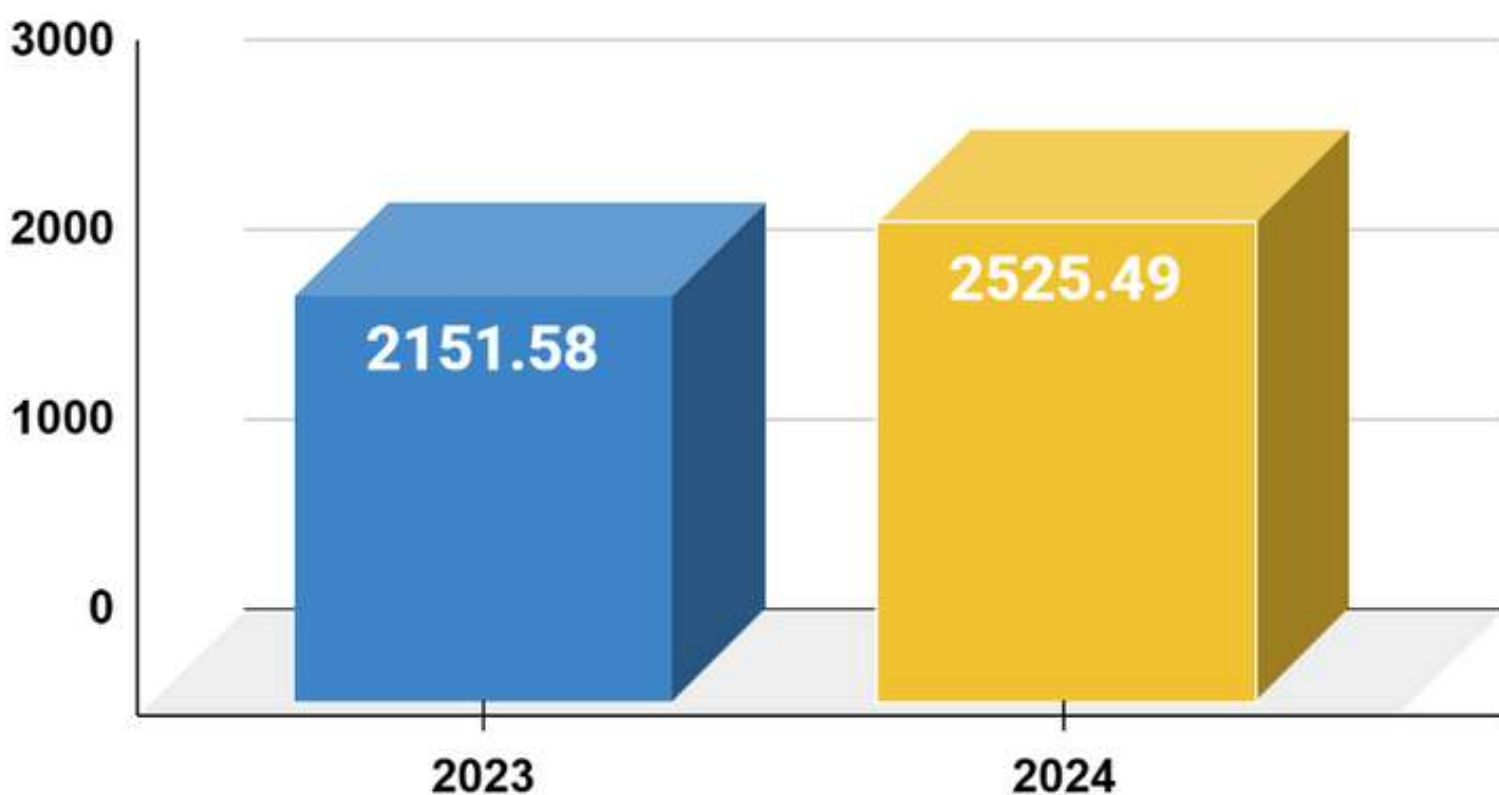


溫室氣體排放



在2024年，灣景國際的溫室氣體總排放量約為2525.49噸CO₂-e，而2023年則約為2151.58噸CO₂-e,所以可見較2024年增加約17.38%。

2023和2024的全年溫室氣體總排放量比較（以CO₂-e噸為單位）



溫室氣體排放 — 減排措施

灣景國際酒店持續致力於制定和實施節能政策，積極減少溫室氣體排放，降低對環境的影響。我們定期審查並優化節能計劃，確保環境表現不斷提升，為實現更可持續的未來努力。過去多年來，我們已推行多項具體節能減排措施，包括：

2017

- 安裝熱回收洗碗機

2018

- 安裝無油冷水機
- 安裝節能洗碗機
- 將18至19樓客房窗戶更換為雙層玻璃
- 更換40個風機盤管
- 替換非必須燈為LED感應燈

2016

- 安裝熱泵冷水機組
- 將20至21樓客房窗戶更換為雙層玻璃
- 更換40個風機盤管

2019

- 於天台地面塗隔熱塗料
- 更換100個風機盤管
- 翻新3樓至4樓洗手間

溫室氣體排放 — 減排措施



2020

- 將14-17樓客房窗戶更換為雙層玻璃
- 更換100個風機盤管
- 進行能源審計
- 進行重新較驗

2022

- 申請室內空氣質素認證計劃
- 更換停車場內的非LED 燈
- 在屋頂安裝小型風力發電機

2021

- 安裝無油冷水機
- 為暖通空調系統安裝樓宇管理系統和能源優化解決方案
- 將灣景廳的廚房改造成清涼廚房

溫室氣體排放 — 減排措施



2023

- 安裝變速驅動冷凍水
- 在灣景廳貼窗膜
- 在停車場安裝電動車充電設施
- 更換浴室所有品包裝為生物降解材料

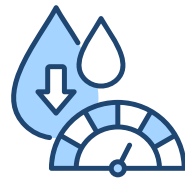
2025

- 在公共區域新增光照度感應器
- 供應本地低碳食材
- 新增後台系統數位監控

2024

- 客房浴室提供可填充式洗滌用品
- 辦公室區域更換LED燈
- 於非繁忙時段停用一部大堂至4樓的升降機

水資源消耗-全年總用水量



灣景國際積極推動環境可持續發展，並將其融入日常營運。為減少用水量，本酒店於整棟建築（涵蓋天台花園、客房、廚房及各樓層洗手間等區域）實施節水措施。2024年，酒店總用水量為41,781.33立方米，較2023年的42,156立方米減少374.67立方米（降幅0.89%）。此成果反映節水措施有效，即使在旅遊業全面復甦的背景下仍實現用水量下降。

全年總用水量



水資源消耗-用水比例數據

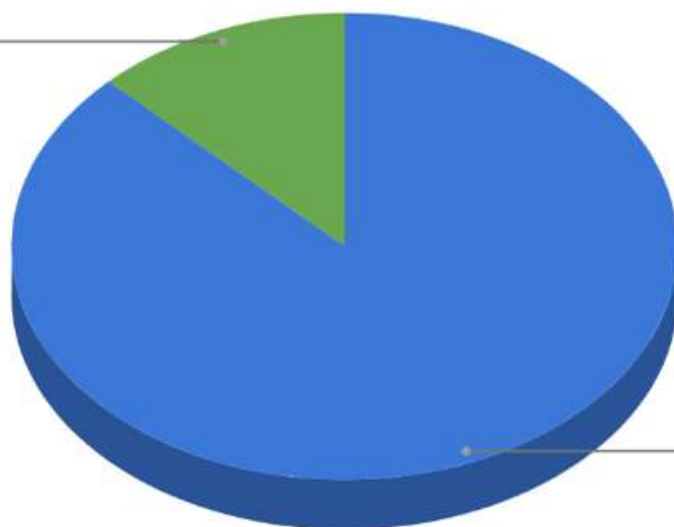


根據2024年數據，公共區域與客房是本酒店最主要的用水來源，用量達 36,546.15 立方米，佔總用水量（41,781.33 立方米）的 87.47%。相較之下，餐飲部分用水量為 5,235.18 立方米，佔比僅 12.53%。

2024年的用水比例數據

餐飲

12.5%



公共區域...

87.5%

水資源消耗-節水措施



客房浴室



雙掣式沖廁水箱



節水花灑



節水水龍頭

天台



魚菜共生系統



雨水收集系統

廚房



節水洗碗機

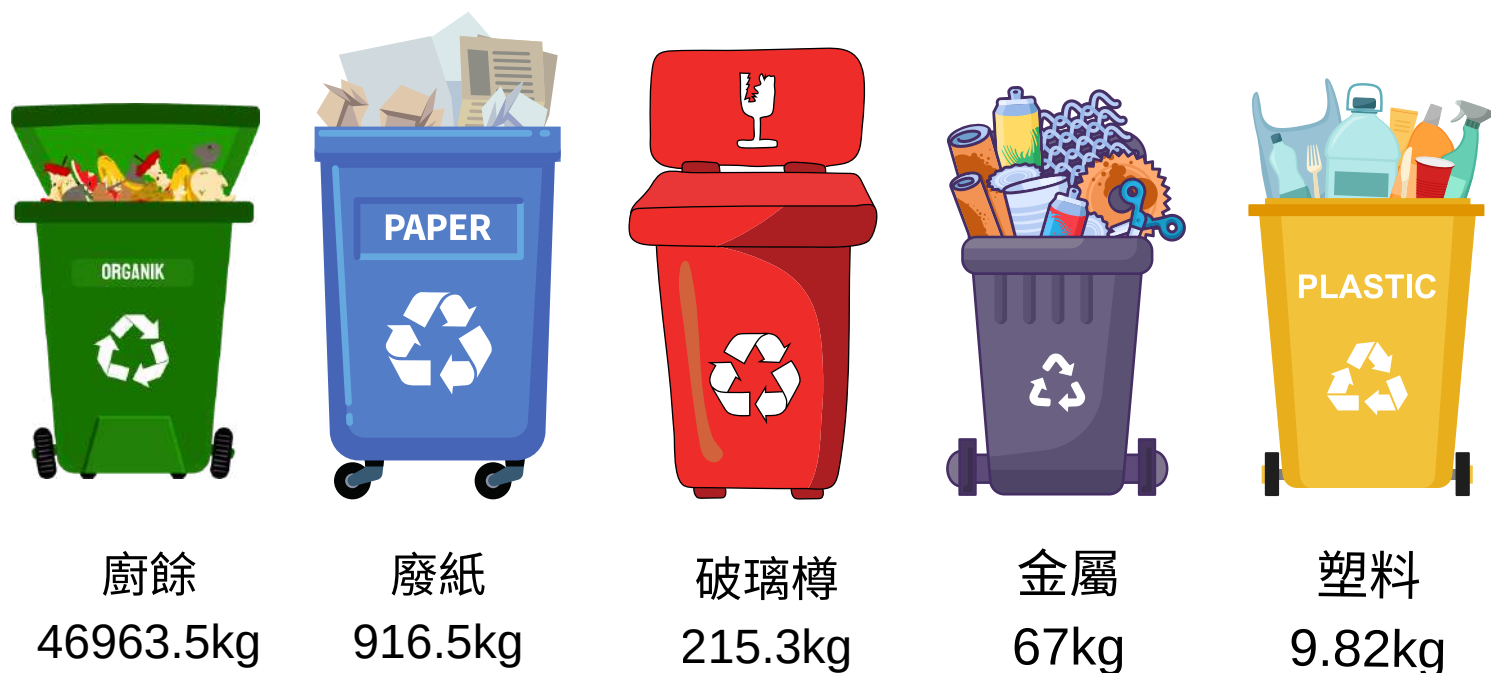
廢物管理



香港的環保議題始終圍繞固體廢物處理這一核心挑戰展開。根據《香港固體廢物監察報告——2023年廢物統計數據》顯示，香港每日平均產生的廢物量高達10,884公噸，全年總量更突破397萬公噸，其中廚餘占比尤為突出，每日約達3,191公噸，凸顯廢物處理系統正面臨巨大壓力。值得關注的是，2023年都市固體廢物回收率已提升至33%，其中約45萬公噸廢物成功在本地實現循環再造，這一數據反映出各項減廢回收措施的持續推進已初見成效，本地回收再造產業的處理能力正逐步增強。

為積極響應環保政策並有效緩解堆填區負荷，灣景國際酒店將全面貫徹「減量（Reduce）、重用（Reuse）、回收（Recycle）」的3R廢物管理策略，透過系統化的資源分類與循環利用機制，推動酒店業可持續發展。

於2024年,本酒店的廢物回收量如下:



廢物管理- 減少使用

灣景國際酒店積極推行多項廢物管理及減少使用措施，致力減少對環境的影響，推動可持續發展：

1.廚餘生物分解器與有機農場:酒店於屋頂設置廚餘生物分解器，將蛋殼、咖啡渣及其他廚餘轉化為營養豐富的有機肥料，支持酒店有機農場作物生長。此舉不僅有效減少食物浪費，還促進廢物循環利用，降低廢物排放。

2.塑膠回收箱與減塑行動:酒店新設多個塑膠回收箱，方便賓客及員工分類回收塑膠廢棄物，推動「減塑」理念。配合2024年《產品環境責任（修訂）條例》，酒店停止提供即棄塑膠洗滌用品，積極減少塑膠使用。



廢物管理- 減少使用



3.電子宣傳面板 (i-panels) :
大堂及公共區域安裝電子i-panels, 取代傳統印刷海報, 減少紙張消耗, 降低印刷廢料, 提升環保效益。



4.雨傘除水器:

酒店入口設置雨傘除水器, 減少一次性塑膠雨傘套的使用, 降低塑膠廢物產生。

5.可控用量的洗沐用品包裝:

將洗沐用品更換為可生物降解的包裝和可按壓式瓶子, 控制每次使用量, 減少浪費, 提升資源利用效率。



廢物管理 - 物盡其用及循環回收



灣景國際酒店不僅致力於減少廢物的產生，還積極參與多項廢物回收和循環利用計劃。通過與政府機構、非政府組織及私營企業等多元合作夥伴攜手合作，我們能夠推動更廣泛的環保行動，擴大對環境的正面影響。



月餅盒回收大行動2024



地球1小時2024



利是封回收重用大行動2024

A large indoor vertical garden wall is the central focus, covered in dense green foliage and small pink flowers. To the right, a glass door or partition is visible, with a digital display screen mounted on it. The scene is set in a modern interior space with a light-colored ceiling and walls. The text "環保意識" is overlaid on the left side of the image, with a horizontal line extending from its right side.

環保意識

員工參與



● 實地考察

灣景國際持續推動環保教育，此次特別與屯門「林區」園林廢物回收中心合作，組織員工參訪活動。透過實地觀摩，同仁親身了解園林廢物如何經專業處理轉化為有機肥料、再生家具及環保裝飾品等資源，深刻體現「轉廢為材」的循環經濟理念。活動不僅強化團隊的資源再生認知，更深化減廢減碳的環保意識，展現企業對促進永續發展的具體實踐。

● 培訓和教育

為持續提升員工的環保素養，灣景國際多面向推動環境教育工作：於員工餐廳特別設置環保公告欄，定期更新全球環境議題專題及企業環保行動成果；同時透過環境簡報，案例分析和數據解讀，分享最新永續發展知識與實踐技巧，以提升員工的環保知識。

賓客參與



灣景國際秉承環境友好理念，致力於將可持續發展融入日常營運，為賓客提供高質素的款待服務，同時減少對環境的影響。酒店位於灣仔核心地段，鄰近多個文化及休閒熱點，如金紫荊廣場、藍屋及添馬公園，鼓勵賓客以步行方式探索，既減少碳排放，也深入體驗香港獨特的城市文化。

在環保住宿方面，酒店積極響應2024年4月22日生效的《產品環境責任（修訂）條例》，不再於客房免費提供即棄塑膠洗滌用品及膠樽裝水，鼓勵賓客自備用品，推動「走塑」行動。客房內配備節能設施及節水裝置，如雙掣沖廁系統和節水花灑，配合酒店的節能節水政策，提升資源使用效率。本酒店亦鼓勵賓客在入住期間採用環保做法，如自備洗滌用品等，以培養賓客的習慣和環保意識，並推廣這種全球遊客接受的可持續旅遊文化。

此外，酒店設置數個膠樽回收站，並推廣客人使用本酒店自制的雨傘除水裝置，減少一次性塑膠雨傘套的使用，提升塑膠回收率。未來，酒店將持續推動廚餘生物分解計劃及採用可生物降解包裝，減少廢物產生，支持循環經濟。

賓客參與



另外，酒店還設計了一份環保意識問卷調查，旨在了解顧客對環保議題的認知與實踐情況，內容包括日常環保習慣（如資源回收、節能減塑）、對酒店綠色措施（如環保備品、能源管理）的接受度，以及改進建議。問卷採匿名形式，結果將用於優化酒店永續政策，提升環保服務品質。顧客的寶貴意見將幫助我們打造更友善環境的住宿體驗。



2024 顧客環保意識問卷調查

2024 Survey Questionnaire for Environmental Awareness and Environmental Related Behavior of Guest

請以數分鐘時間填寫以下關於環保意識的問卷，歡迎您留下任何意見。您所填寫的答案將會完全保密，謝謝您的參與。Please take a few minutes to fill in this survey on guest's environmental awareness and our eco-friendly practices. Please feel free to leave your feedback and your answers will be kept confidential. Thank you for your participation.



環保及社會責任



合作夥伴

灣景國際長期致力於可持續發展與環境責任的實踐。自2015年起，我們與香港教育大學建立合作關係，特別感謝社會科學及政策研究學系及科學與環境學系的張安定博士、霍年亨博士與鄒倩賢博士的專業支持。

透過合作，我們得以持續獲取環境管理的最新知識與技術，並將學術研究成果實際應用於酒店營運中。三位教授以其專業領域的見解，為我們提供了許多實用的建議，幫助我們優化各項環保措施。

這種學術與業界的交流合作，使灣景國際能夠不斷提升環境管理水準，在節能減碳、資源回收等面向取得實質進展。我們期待未來能持續這項有益的合作，共同推動更有效的環保實踐方案。

實習計劃



灣景國際與香港教育大學合作推出的暑期實習計劃，在2024年迎來了綜合環境管理課程的優秀實習生。將課堂所學的專業知識與技能，實際應用於酒店環境管理的各個環節，為我們的永續發展工作注入新動能。

在實習期間，實習生完成了兩份重要的環境報告：《綠色發展報告》與《碳審計報告》。《綠色發展報告》系統性地彙整了酒店在節能節水、廢物管理等領域的具體成效，並確實需要改善的領域；而《碳審計報告》則深入分析酒店營運的碳排放熱點，明確標示減碳進程與未來目標之間的差距，為我們制定下一階段的減排策略。

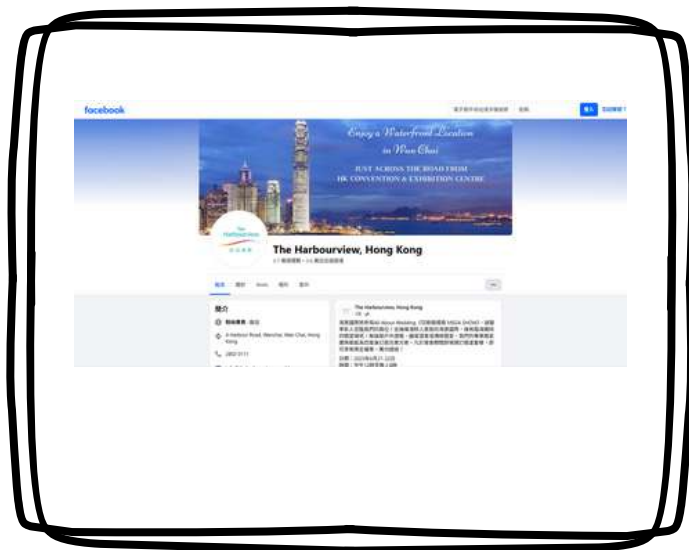
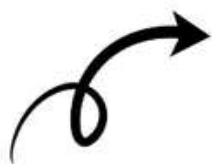
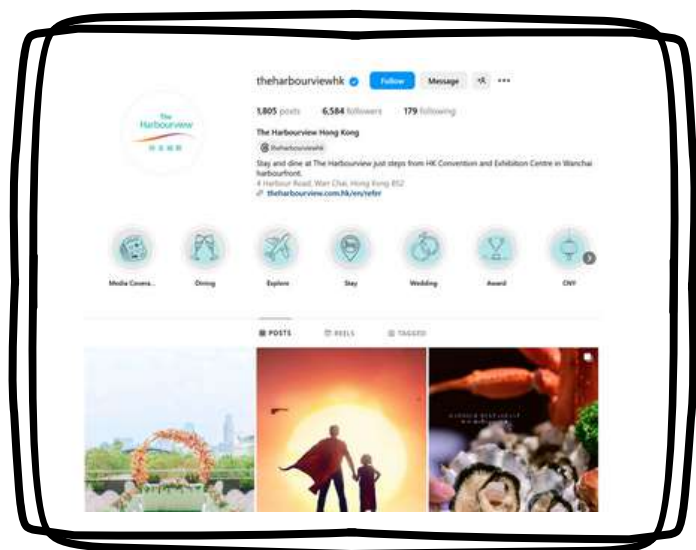
為全面評估環保政策的實施效果，實習生會執行一項針對員工與賓客的環境意識調查。透過問卷收集與深度訪談，他們會量化分析了現行環保措施的接受度與影響力，並確定需要改進的領域。這些寶貴的意見反饋，將成為灣景國際優化環境政策的重要參考。

實習生的貢獻不僅止於報告撰寫與調查分析。他們更進行了一系列環保推廣活動，包括為員工舉辦工作坊、有關環保專題的講座，以及更新員工餐廳的環保資訊公告板，以提升員工的環保意識。

環保訊息傳遞



灣景國際作為重視社會責任的企業，灣景國際積極運用Facebook與Instagram等社交平台，系統性地分享我們在環境保護方面的最新進展。透過定期更新的貼文內容，我們不僅向公眾展示酒店實施的各項環保措施與獲得的綠色認證，更致力於鼓勵市民培養有關環保的生活習慣和參與社區舉辦的環保活動。



環保承諾、約章、認證及獎項

1. 中銀香港企業環保領先大獎2023 - 環保傑出伙伴、3年+ 環保先驅標誌

灣景國際榮獲「中銀香港企業環保領先大獎2023」中的「環保傑出伙伴」及「3年+ 環保先驅標誌」。該獎項旨在表揚企業積極推行環保措施，減少對環境的影響，並展現持續推動低碳發展的承諾。



2. 2023 香港環境卓越大獎 - 優異獎 - 酒店及康樂會所

灣景國際憑藉卓越的環保表現，榮獲「2023 香港環境卓越大獎 - 優異獎 - 酒店及康樂會所」。該獎項旨在嘉許在環境管理、綠色領導力、計劃與績效，以及合作夥伴協同方面表現出色的企業和機構。



3. 室內空氣質素檢定證書- 卓越級 [G/F, M/F, 1/F & 2/F (不包括後台和服務區)]

灣景國際致力推行嚴格的室內空氣質素管理措施，確保室內環境健康舒適。憑藉持續優化通風系統及空氣淨化設備，酒店成功獲得由香港環境保護署頒發的「室內空氣質素檢定證書—卓越級」。該證書表彰酒店在空氣質素指標達至最高標準，並通過專業檢測確保空氣中有害物質濃度符合嚴格要求。



環保承諾、約章、認證及獎項



4.碳中和（減廢）約章

灣景國際正式簽署「碳中和（減廢）約章」，標誌著酒店在推動可持續發展及廢物管理方面邁向新里程。該約章旨在透過系統性減廢措施及資源循環策略，逐步實現營運過程中的碳中和目標。酒店將持續優化廢物分類處理、提升回收效率，並引入創新環保技術，為香港建設綠色都市作出積極貢獻。

5.戶外燈光約章

灣景國際榮獲「戶外燈光約章」認證，彰顯其對光污染管理及能源節約的堅定承諾。此約章旨在推動企業於指定時段關閉非必要戶外燈光，以減少能源消耗及保護城市夜間生態環境。酒店將透過優化照明系統及制定智能燈光管理方案，實踐負責任的燈光使用，為香港締造更可持續的都市夜景。



6.「ESG+約章行動2023」

灣景國際正式簽署「ESG+約章行動2023」，彰顯其在環境、社會及管治（ESG）領域的領先實踐。該約章旨在推動企業將可持續發展理念融入核心營運，透過創新方案應對氣候變化、促進社會共融及強化企業管治。酒店將以此為契機，深化綠色轉型，攜手各界共建更可持續的未來，為香港ESG發展樹立業界標杆。

環保承諾、約章、認證及獎項

7. 綠色辦公室及健康工作間獎勵計劃 - 綠色辦公室標誌及健康工作間標誌

灣景國際榮獲「綠色辦公室及健康工作間獎勵計劃」雙重認證，同時獲頒「綠色辦公室標誌」及「健康工作間標誌」，展現其在環保實踐與員工福祉方面的全方位承諾。此認證充分肯定酒店透過節能減廢措施、綠色採購政策及優化室內環境品質等舉措，成功打造兼顧綠色環境與員工健康的卓越工作環境，為酒店業樹立標竿典範。



8. 節能證書

灣景國際榮獲「節能證書」，彰顯其在能源管理與環境保護方面的卓越表現。此認證充分肯定酒店通過升級高效能設備、優化能源系統及推行員工節能培訓等舉措，成功降低營運能耗並減少碳足跡。該成就不僅展現酒店對可持續發展的承諾，更為香港酒店業樹立了綠色營運的優秀典範。

9. 減廢證書

灣景國際榮獲「減廢證書」，彰顯其在廢物管理及資源循環方面的卓越成效。此證書認可酒店透過系統性減廢策略，包括全面推行廢物分類、廚餘回收及採用環保替代品等舉措，成功降低營運過程中的廢物量。這項成就不僅體現酒店對可持續發展的承諾，更為業界樹立了綠色營運的優秀典範。



願景

灣景國際秉承環境保護與可持續發展的願景，積極應對全球氣候變化及本地環保法規的挑戰。我們致力於在2024年持續推動創新環保措施，減少碳排放和塑膠使用，提升能源及資源效率，並推動智能化管理系統，為實現碳中和目標奠定堅實基礎。

2025年前景

- 01 持續優化能源使用，計劃引入更多再生能源技術，進一步降低碳足跡。
- 02 擴大減塑及資源回收措施，探索更多可持續替代品，減少塑膠及廢物產生。
- 03 強化智能化環境監測系統，實現更精準的能源及水資源管理。
- 04 深化員工及賓客的環保教育，推動綠色生活方式成為日常習慣。
- 05 積極響應香港政府及國際環保倡議，持續提升酒店在環境、社會及企業管治（ESG）方面的表現。

灣景國際將繼續以環境保育為核心，通過管理實踐和日常運營，與各方攜手共創更綠色、更可持續的香港未來。

鳴謝

自2015年起，灣景國際與香港教育大學保持緊密合作，特別感謝社會科學與政策研究學系的張安定博士、科學與環境學系的霍年亨博士和社會科學系的鄒倩賢博士，為我們制定和優化環境策略提供了寶貴的專業意見與支持。他們的指導對我們推動可持續發展及減少環境影響發揮了重要作用。

同時，我們衷心感謝所有在2024年為推動生態友好和可持續環境付出努力的部門及員工。正是有了大家的共同努力，灣景國際才能持續實現環保目標，推動綠色營運。

我們亦感謝各合作夥伴、政府機構及非政府組織的支持與協助，讓我們能夠積極參與多項環保項目和社區活動。

您的寶貴意見對我們非常重要，我們歡迎賓客及社會各界提出建議，助力灣景國際持續改進環保措施，攜手共創更綠色、更可持續的未來。

參考資料

環境局及機電工程署(2010):《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》,檢自

https://www.epd.gov.hk/epd/sites/default/files/epd/tc_chi/climate_change/files/Guidelines_Chinese_2010.pdf

環境局及機電工程署(2023):《關於節能約章計劃及4Ts約章計劃》,檢自

<https://www.energysaving.gov.hk/esc2023/tc/charter/index.html>

環境局及機電工程署(2021):商業類別 - 能源消耗指標,檢自

<https://ecib.emsd.gov.hk/index.php/hk/energy-utilisation-index-hk/commercial-sector-hk>

環境局、發展局運輸及房屋局(2015):《香港都市節能藍圖2015~2025+》,檢自

<https://www.eeb.gov.hk/sites/default/files/pdf/EnergySavingPlanTc.pdf>

環境保護署(2024):《香港固體廢物檢查報告 2024年廢物統計數字》,檢自

https://www.wastereduction.gov.hk/sites/default/files/resources_centre/waste_statistics/msw2024_tc.pdf